

Ausgezeichnet beim Werkstatttest

Honda Quality Service Award für das Autohaus Kirsch in Landau

Landau. Der Honda Quality Service Award wird an diejenigen Honda-Vertragspartner verliehen, welche einen von Honda verdeckt durchgeführten „Werkstatt-Test“ mit Erfolg abgeschlossen haben.

Die Honda-Vertragspartner werden in unregelmäßigen Abständen, im Durchschnitt ein- bis zweimal pro Jahr, in den Bereichen Werkstattservice und Werkstatteleistung einer Überprüfung unterzogen.

Und so sieht der Ablauf des Werkstatt-Tests aus.

Ein Testkunde gibt ein mit fünf servicerelevanten Mängeln präpariertes Fahrzeug für eine routinemäßig durchzuführende Inspektion im betreffenden Autohaus ab.

Folgende Bereiche des Serviceprozesses werden dabei einer umfassenden Überprüfung unterzogen: telefonische Terminvereinbarung, Serviceannahme, Werkstatteleistung, Rechnungsstellung und Fahrzeugabholung.



Kfz Meister Rene Gentzen, Kfz Mechatroniker Andy Gancarczyk, Holger Krug von Honda Deutschland und Firmeninhaber Harry Kirsch (v.l.n.r.).

FOTO: KIRSCH

Voraussetzungen für die Verleihung ist der Abschluss des Testes mit einem Gesamtergebnis „sehr gut“. Wobei „sehr gut“ selbstverständlich nur dann erreicht werden kann, wenn im Teilbereich Werkstatteleistung alle fünf präparierten Mängel beseitigt worden sind.

Deutschlandweit bedeutet dies in der aktuellen Testserie,

dass das ausgezeichnete Autohaus zu den Top 50 der Honda-Vertragspartner im Bereich Werkstattservice gehört.

Die Testprozedur hat die Zielsetzung den Honda-Vertragspartner bei der Sicherstellung qualitativ gleichbleibender und auf einem hohen Niveau liegender Serviceprozesse effektiv zu unterstützen.

Der Honda-Vertragspartner soll sich als absolut vertrauenswürdiger, kompetenter Partner seiner Kunden erweisen. Das Autohaus Kirsch in Landau (seit über 40 Jahren Honda-Vertragspartner) ist sehr stolz darauf die Auszeichnung Honda Quality Service Award mit seinem neuen, motivierten Werkstatt-Team erreicht zu haben. ben/ps